

Politica e Obiettivi della Qualità

Principi base

L'obiettivo che Openjobmetis intende perseguire nel tempo è la garanzia della soddisfazione del Cliente sia esso Cliente finale o Cliente interno.

Per assicurare il successo nell'erogazione dei propri servizi Openjobmetis sceglie di:

- ▼ Perseguire l'obiettivo di essere partner dei propri clienti e non solo fornitore
- ▼ Supportare i lavoratori somministrati nelle diverse esigenze legate alla missione lavorativa

Monitorando questi obiettivi attraverso:

- ▼ Competenza del proprio personale grazie alla formazione continua
- ▼ Servizio di customer care in sede efficiente e competente

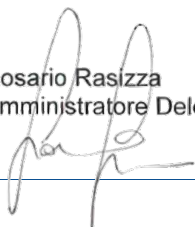
Per perseguire il miglioramento continuo del proprio Sistema Qualità, Openjobmetis sceglie di:

- ▼ Mantenere un sistema qualità dinamico e al servizio dei diverse soggetti interessati
- ▼ Coinvolgere tutto il personale aziendale nel perseguimento degli obiettivi del Sistema Qualità
- ▼ Sviluppare una cultura dell'attività basata sull'analisi e consapevolezza dei rischi

Monitorando questi obiettivi attraverso:

- ▼ Audit di sede e di filiale costanti quali strumenti di verifica, ma anche di confronto attivo
- ▼ Monitoraggi costanti dei diversi processi e della relativa documentazione (PR/IO/Mod)
- ▼ Sviluppare e coinvolgere verso una cultura della consapevolezza del rischio, anche attraverso una costante analisi

Rosario Rasizza
Amministratore Delegato



1 febbraio 2016